

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

наказом Голови Правління АТ «СГ «ТАС» (приватне) № 241/ГО/заг
від 17.09.2025р.

та введено в дію з 01.10.2025р. (дата набрання чинності)

Павло ЦАРУК

Перелік видів порушень і відповідальності та розміри неустойок (штрафів, пені) по Договору доручення

№ п/п	ВИД ПОРУШЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗМІРИ НЕУСТОЙОК (ШТРАФІВ, ПЕНІ) АБО ІНШІ ЗАХОДИ	КОД ПОРУШЕННЯ ТА ПРИЯТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ЗАСТОСУВАННЯ ШТРАФУ)
1.	У випадку порушення Страховим Посередником (далі - Посередник) встановлених строків внесення інформації про укладений договір страхування в Інформаційні системи страховика, передачі страховику паперових примірників договорів страхування, укладених у паперовій формі та/або примірники електронних договорів страхування, якщо такі договори були укладені не в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Довірителя), та/або інших документів за звітний період.	штраф у розмірі нарахованої винагороди за участь в укладенні договору страхування, по якому Посередник порушив строки внесення інформацію в Інформаційні системи страховика, застосовується шляхом обнулення такої винагороди по такому договору страхування	ZVT-01
2.	У разі неналежного оформлення договору страхування (а саме: незаповнення всіх пунктів договору та додатків до нього та/або заповнення недостовірної інформації, наявності виправлень, підтирок, закреслень, внесення відомостей поверх нанесених раніше записів тощо), недотримання вимог до укладення договорів страхування у формі електронного документа та неусунення цих порушень протягом 3 робочих днів	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди по такому договору страхування.	FORM-02
3.	У випадку, якщо за міжнародним договором страхування "Зелена картка" (далі - договір ЗК) або внутрішнім договором страхування ОСЦПВ (далі - ВД ОСЦПВ) страховиком не отримано Страхового платежу протягом 10 календарних днів з дати укладення договору страхування, і якщо договір страхування вступив в дію	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди по такому договору	OPL-10D-03
4.	У випадку, якщо за договором ЗК або ВД ОСЦПВ страховиком не отримано Страхового платежу протягом 30 календарних днів з дати укладення договору страхування, і якщо договір страхування вступив в дію	штраф у розмірі несплаченої Страхової премії за договором страхування	OPL-30D-04
5.	У разі порушення обов'язку укладати договори ЗК та ВД ОСЦПВ тільки після отримання документального підтвердження про сплату Страхувальником 100% страхового платежу за цими договорами та у разі проведення страховиком виплати страхового відшкодування за таким договором страхування (полісом).	штраф у розмірі нарахованої винагороди по договору страхування, по якому страховим посередником вчинено порушення та штраф у розмірі проведених страховиком виплат по такому договору страхування за яким Посередником допущено порушення, застосовується шляхом обнулення такої винагороди по такому договору страхування, а також зменшення винагороди у сумі штрафу (виплачене страхове відшкодування і інші проведені виплати)	PREM-SV-05
6.	У разі укладення ВД ОСЦПВ або договору ЗК після настання ДТП	штраф у розмірі нарахованої винагороди по договору страхування, по якому страховим посередником вчинено порушення та штраф у розмірі проведених страховиком виплат по такому договору страхування, за яким Посередником допущено порушення, застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору страхування, а також зменшення винагороди на суму виплат (виплачене страхове відшкодування і інші проведені виплати) та штраф в розмірі 15000 грн та кримінальна відповідальність.	DTP-POST-06
7.	У разі укладення ВД ОСЦПВ, в якому зазначено недостовірний тип транспортного засобу чи/та недостовірну зону чи/та іншу недостовірну інформацію, що призвело до заниження страхової премії	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору страхування та штраф у розмірі 1 000 грн за кожний договір страхування, по якому було заниження страхової премії та штраф в розмірі недоотриманої премії за період дії договору страхування	OSPV-ZAN-07

8.	У разі укладення договору ЗК, в якому зазначено недостовірний тип транспортного засобу чи/та недостовірний період дії чи/та іншу недостовірну інформацію, що призвело до заниження страхової премії	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору страхування та штраф в розмірі 1 500 грн за кожний договір страхування по якому було заниження страхової премії та штраф в розмірі недоотриманої премії за період дії договору страхування (штраф застосовується незалежно від штрафу згідно п.9.1.)	ZK-ZAN-08
----	---	--	-----------

№ п/п	ВИД ПОРУШЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗМІРИ НЕУСТОЙОК (ШТРАФІВ, ПЕНІ) АБО ІНШІ ЗАХОДИ	КОД ПОРУШЕННЯ ТА ПРИЯТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ЗАСТОСУВАННЯ ШТРАФУ)
9.	Штрафні санкції, пені, додаткові внески до МТСБУ та інші платежі, сплачені страховиком за порушення законодавства України, умов та правил страхування, що спричинені або пов'язані з діями Посередника - повинні бути компенсовані Страховим посередником у повному розмірі, зокрема (але не обмежуючись):		
9.1.	У випадку отримання страховиком страхової вимоги/повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду по договору ЗК, по якому зазначено недостовірну інформацію, що призвело до заниження розміру страхової премії.	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору ЗК, згідно якого було допущено порушення та штраф в розмірі: 2 500 грн по кожному договору ЗК, а також додатково стягується сума, яка визначається по закінченню календарного року шляхом пропорційного розподілу між всіма такими договорами страхування загальної суми штрафних санкцій, сплачених в МТСБУ, з врахуванням: 1ша та 2га вимога чи повідомлення про ДТП для страховика протягом календарного року - 2 500 грн. 3тя та 4та вимога чи повідомлення про ДТП для страховика протягом календарного року - 7 500 грн. 5та та 6та вимога чи повідомлення про ДТП для страховика протягом календарного року - 52 500 грн. 7ма та наступні вимоги чи повідомлення про ДТП для страховика протягом календарного року - 102 500 грн.	ZK-VIM-9.1
9.2.	У разі укладення договору ЗК щодо транспортного засобу, який не зареєстрований в Україні, або в договорі страхування не вказана інформація про державний реєстраційний номер транспортного засобу: - за факт порушення - у разі проведення страховиком виплати страхового відшкодування за таким договором страхування (полісом)	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору ЗК, згідно якого було допущено порушення та штраф у розмірі 1 500 грн по кожному договору ЗК штраф у розмірі сплаченого страховиком страхового відшкодування за таким договором ЗК	ZK-NEREZ-9.2
9.3.	У разі ненадання на запит страховика комплексу бланків ВД ОСЦПВ, облікованим в системі Insurance Company із статусом «зіпсований»	штраф в розмірі 200 грн. за кожний непред'явлений бланк	BLK-OSPV-9.3
9.4.	У разі ненадання на запит страховика комплексу бланків за договором ЗК, облікованим в системі Insurance Company із статусом «зіпсований» або «невикористаний»	штраф в розмірі 1 000 грн. за кожний непред'явлений Бланк формату «Вся система» та в розмірі 400 грн. за кожний непред'явлений Бланк формату «Східна Європа» (Азербайджан, Молдова)	BLK-ZK-9.4
9.5.	У випадку втрати/знищення продавцем або викрадення бланків договорів ЗК та ВД ОСЦПВ (в т.ч. надання страховику неповного комплексу аркушів бланку)	штраф в розмірі 500 грн (за кожен втрачений/знищений або викрадений бланк) – щодо бланків формату «Вся система» договорів ЗК штраф в розмірі 200 грн (за кожен втрачений/знищений або викрадений бланк) – щодо бланків формату «Східна Європа (Азербайджан, Білорусія, Молдова, Росія)" договорів ЗК штраф в розмірі 200 грн (за кожен втрачений/знищений або викрадений бланк) – щодо бланків ВД ОСЦПВ	BLK-VTR-9.5
10.	У випадку втрати/знищення Посередником або викрадення, знищення, в т.ч. надання страховику неповного комплексу аркушів бланку договору ЗК та ВД ОСЦПВ та у разі проведення страховиком виплати страхового відшкодування за таким договором страхування (полісом)	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору ЗК та ВД ОСЦПВ, згідно якого було допущено порушення та штраф в розмірі виплаченого страховиком страхового відшкодування за таким договором страхування (полісом)	BLK-SV-10
11.	У разі втрати/знищення продавцем або викрадення бланків договорів страхування (полісів), в т.ч. надання страховику неповного комплексу аркушів бланку, крім бланків договорів ЗК та ВД ОСЦПВ	штраф в розмірі 20 грн за кожен втрачений/знищений або викрадений бланк договору страхування (полісу)	BLK-VTR-11
12.	У випадку укладення договору страхування (інший, ніж ВД ОСЦПВ та договір ЗК) із страховим платежем,	Вжиття Посередником заходів щодо укладення з страховальником додаткового договору до договору страхування (переукладен-	PAY-ZAN-12

№ п/п	ВИД ПОРУШЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗМІРИ НЕУСТОЙОК (ШТРАФІВ, ПЕНІ) АБО ІНШІ ЗАХОДИ	КОД ПОРУШЕННЯ ТА ПРИЯТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ЗАСТОСУВАННЯ ШТРАФУ)
	що менший за страховий платіж, передбачений законодавством України, нормативними документами страховика	ня/переоформлення договорів страхування ЗК і ВД ОСЦПВ) із доплатою страхового платежу та сплатою Посередником додаткового страхового платежу страховику за таким договором страхування у розмірі, що дорівнює різниці між розрахунковим і фактично застосованим Посередником страховим платежем, або накладення штрафу на Посередника шляхом зменшення винагороди Посередника на розмір недоотриманого страхового платежу	
13.	У разі укладення договору страхування, за яким страхова сума перевищує межі встановлених повноважень (лімітів) Посередника	штраф у розмірі нарахованої винагороди застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору, згідно якого було допущено порушення	LIM-SUM-13
14.	У разі укладення договору страхування, за яким внесено зміни до затвердженої страховиком редакції договору страхування	та/або штраф у розмірі здійснених сум виплат (виплачене страхове відшкодування і інші проведені виплати), якщо вони не передбачені затвердженою страховиком редакцією договору страхування, або у розмірі перевищення сум виплат, ніж передбачено затвердженою страховиком редакцією договору страхування	EDIT-DOG-14
15.	У разі використання недіючої/зміненої Посередником форми договору страхування, яка не затверджувалась або скасована страховиком та/або незабезпечення комплектності договору (додаткового договору) (а саме та не виключно: наявність всіх підписаних додатків, що передбачені договором страхування, письмової заяви на страхування, актів оглядів об'єкту страхування, калькулятору тощо)	та/ або штраф у розмірі накладених на страховика заходів впливу контролюючими органами	FORM-ND-15
16.	У разі недотримання Посередником вимог визначених законодавством або страховиком до укладення договорів страхування, вимоги андеррайтингової політики (обмеження, виключення і т.п.), а також у разі порушення умов діючих процедур, положень, порядків, інструкцій, пов'язаних з укладенням договорів страхування, внесенням змін в договори страхування, достроковим припиненням договорів страхування, тощо		ANDR-POL-16
17.	Систематичні (3 місяці поспіль або в 6 звітних місяцях протягом календарного року) порушення, зазначені в п. 1-16	дострокове припинення договору доручення (для страхових посередників). та/або внесення змін до реєстру страхових посередників про страхового посередника, з яким припинено договір доручення. та/або припинення видачі бланків договорів страхування та закриття доступу до укладення договорів у Фронт-офісі чи на інших платформах та/або перегляд/обмеження/скасування окремо погоджених страховиком нестандартних умов укладання договорів страхування	SYS-POV-17
18.	Здійснення Посередником або його субагентами діяльності без реєстрації в Реєстрі страхових посередників	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 35 мінімальних заробітних плат та/або штраф у розмірі виплачених страховиком коштів, що мали місце та пов'язані з виконанням страховиком договорів страхування, що були укладені Посередником без реєстрації та/або штраф у розмірі 100 000 грн. за кожний випадок укладення договору страхування при вказаному порушенні.	POS-NEZAR-18
19.	Надання неправдивих відомостей або використання іншого незаконного шляху, що призвело до реєстрації страховиком страхового посередника	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 35 мінімальних заробітних плат за кожний факт та виключення із Реєстру страхових посередників	POS-NEZAR-19
20.	Неналежний нагляд Посередника за діяльністю його працівників з реалізації та керівників з реалізації, субагентів	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 15 мінімальних заробітних плат за кожний факт	POS-NAGL-20
21.	Невиконання Посередником вимоги щодо ведення окремих поточних рахунків для отримання платежів за договорами страхування, виявлення фактів приймання страхових (перестрахових) премій та страхових (перестрахових) виплат Посередником без дотримання вимог щодо відкриття та ведення поточного рахунку із спеціальним режимом використання	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 35 мінімальних заробітних плат за кожний факт приймання платежів та виключення із Реєстру страхових посередників	POS-RAH-21

№ п/п	ВИД ПОРУШЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗМІРИ НЕУСТОЙОК (ШТРАФІВ, ПЕНІ) АБО ІНШІ ЗАХОДИ	КОД ПОРУШЕННЯ ТА ПРИЯТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ЗАСТОСУВАННЯ ШТРАФУ)
22	Здійснення діяльності з реалізації страхових продуктів страховими посередниками, виконання функціональних обов'язків щодо реалізації страхових та перестрахових продуктів керівниками з реалізації та працівниками з реалізації страховика та страхового посередника, які не відповідають вимогам, встановленим цим Законом до таких осіб	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 35 мінімальних заробітних плат за кожний факт та виключення із Реєстру страхових посередників	POS-ZAK-22
23	Невиконання Посередником вимог щодо надання інформації клієнту до укладення договору страхування	штраф у розмірі стягнених із страховика сум, але не менше 2 мінімальних заробітних плат за кожний факт	POS-INF-23
24.	Залучення Посередником субагентів без належного повідомлення та погодження страховика	штраф у розмірі 35 мінімальних заробітних плат за кожний факт укладення договору страхування за таким порушенням	POS-SUB-24
25.	Порушення чи невиконання вимог внутрішніх нормативних документів страховика, а також законодавства України у сфері фінансового моніторингу, у порядку, передбаченому внутрішніми документами страховика	штраф у розмірі нарахованої винагороди за участь в укладенні договору страхування, за яким допущено порушення вимог фінансового моніторингу, застосовується шляхом обнулення такої винагороди за участь в укладенні такого договору та/або штраф у розмірі накладених на страховика заходів впливу контролюючими органами	FM-PER-25

Зазначені у "Переліку видів порушень і відповідальності та розміри неустойок (штрафів, пені) по Договору доручення», види порушень та встановлені за них штрафні санкції не є вичерпним переліком. Факт відсутності конкретного виду порушення у "Переліку видів порушень і відповідальності та розміри неустойок (штрафів, пені) по Договору доручення", не звільняє страхового посередника від відповідальності за шкоду, завдану Страховику (Довірителю), та не позбавляє Страховика (Довірителя) права на звернення з вимогою про відшкодування такої шкоди у повному обсязі на підставах, передбачених законодавством, договором доручення або внутрішніми нормативними документами Страховика (Довірителя).

Страховик (Довіритель) має право, але не зобов'язаний, застосовувати штрафні санкції за порушення вимог, передбачених "Переліку видів порушень і відповідальності та розміри неустойок (штрафів, пені) по Договору доручення". Рішення про застосування (незастосування) відповідальності, а також про вибір одного чи декількох видів санкцій приймається виключно на розсуд Страховика (Довірителя).

Порушення вважається встановленим, доведеним, а розмір та застосування штрафу погодженим після підписання Акту виконаних робіт між Страховиком (Довірителем) та страховим посередником (Повіреном) та внесення даних про порушення до Інформаційної системи Страховика (Довірителя).

Цей Перелік видів порушень і відповідальності та розміри неустойок (штрафів, пені) по Договору доручення є невід'ємною частиною Договору доручення.